

2022학년도 2학기 교양대학 글말교실

성공적인 서술형 답안 작성을 위한 방법과 전략

글말특강 9회차_김지은 교수님

'나는' 시험을 앞두고...

번호	내용	O	X
1	나는 시험을 치기 전, 성적에 관한 목표를 세운다.		
2	나는 늦어도 시험 2주 전에는 시험 준비를 하는 편이다.		
3	나는 주어진 시간과 시험 범위의 분량을 생각하고 시험 계획을 세운다.		
4	나는 시험 계획을 세우면 그대로 실행하려고 노력한다.		
5	나는 좋아하는 과목보다 중요한 과목에 더 많은 시간과 노력을 투자한다.		
6	내가 세운 시험 계획대로 실행했을 때 좋은 성적을 얻을 수 있을 것이다.		
7	나는 실행하지 못한 내용을 보충할 수 있도록 여유 있게 계획을 세운다.		
8	나는 시험공부를 할 때 시험 범위의 내용을 2번 이상 살펴보는 편이다.		

'나는' 시험을 앞두고...

번호	내용	O	X
9	나는 시험 전, 마지막 수업에 반드시 출석한다.		
10	나는 수강과목에 맞는 시험공부 방법을 알고 있다.		
11	나는 시험 유형에 맞는 시험공부 방법을 알고 있다.		
12	나는 시험공부 자료를 따로 정리해 두고 공부를 한다.		
13	나는 어려운 과목의 경우 그룹 스터디를 통해 시험공부를 한다.		
14	나는 시험이 끝난 후, 틀린 부분을 다시 살펴본다.		
15	나는 시험이 끝나면 나에게 보상을 주는 편이다.		

시험 대체 자세 점검

- 15개 문항 중 'O'의 개수에 따른 결과
 - 12 ~ 15개: 시험에 대처하는 기본적인 방법을 잘 알고 있고, 실천하고 있습니다.
잘하고 있는 부분을 계속 유지하면서, 잘 안 되는 부분을 보충하도록 합시다.
 - 8 ~ 11개: 시험에 대처하는 방법들을 대체적으로 알고 있습니다.
잘 모르는 부분이나 습관화되지 않은 부분을 전략적으로 보충하도록 합시다.
 - 7개 이하: 시험을 준비하는 자세와 방법들에 대한 노력이 필요합니다.
- 강의계획안 정독, 수업 경청, 필기, 복습, 요약 노트, 기억하기를 모두 거친 후
노력한 것에 대한 정당한 평가와 보상을 받아 보도록 합시다!

서술형 평가란 무엇인가?

- "문항에 대한 답을 수험자 스스로 작성하되, 하나 이상의 완결된 문장으로 서술하도록 요구하는 문항 형태(한국교육과정평가원, 2015; 이화진·김종민, 2016: 204)"
- 문제 해결(정답의 '선택')뿐만 아니라 문제 해결 과정, 그리고 스스로 답을 조직 및 구성하여 서술할 것을 요청한다는 점에서 '창의력', '문제해결력', '비판력', '판단력', '통합력', '정보 수집력', '분석력' 등 고등 사고 기능을 평가할 수 있음.
- 서술형 평가가 **채점 시 서술된 내용**에 관심을 두는 반면, 논술형 평가는 **내용과 함께 글을 조직하고 구성하는 능력 및 논리적 일관성**, 창의성, 설득력을 강조한다는 점에서(백순근, 2000), 논술형 평가의 하위 범주에 서술형 평가가 위치되기도 함.

서술형 평가란 무엇인가?

이 시험은 수험자가 공부한 것을 '증명'해 내는 것이라는 점에서 '아는 것'을 적어 내야 하기도 하지만, 서술형 평가는 문항에서 요구하는 조건에 맞추어 '알고 있는' 개념과 이해, 설명을 제시할 수 있어야 한다.

'아는 것' → '아는 것의 내용과 깊이'

- 시험은 수험자가 공부한 것을 '증명'해 내는 것이라는 점에서 '아는 것'을 적어 내야 하기도 하지만, 서술형 평가는 문항에서 요구하는 조건에 맞추어 '알고 있는' 개념과 이해, 설명을 제시할 수 있어야 한다.
- '아는 것' → '아는 것의 내용과 깊이'

서술형 평가 문항의 기본 구조

- '평가 요소', '반응 지시어', '배점'으로 서술형 평가 문항이 구성된다.
 - 평가 요소: 수험자가 응답하기를 요구하는 내용 요소
 - 반응 지시어: 수험자가 문제를 해결한 결과를 어떤 형태로 작성해야 하는지 지시
 - 배점: 해당 문항을 해결했을 때 취득할 수 있는 점수

평가 요소 + 반응 지시어 + 배점

아이스크림 손잡이를 나무로 만든 까닭을 쓰시오. [4점]

서술형 평가 문항의 확장 구조

- '평가 요소', '반응 지시어', '배점'에 더해 수험자의 반응의 폭을 줄이기 위하여 '조건'이 제시되기도 한다.
 - '조건'은 답안에 반드시 포함되어야 하는 '내용 요소(예: 학습 지식)'와 작성 방법이나 형태와 같은 '형식 요소(예: 한 문장)'로 제시된다.

평가 요소 + 조건 + 반응 지시어 + 배점

아이스크림 손잡이를 나무로 만든 까닭을 **열의 전달**과 관련하여 쓰시오. [4점]

- '평가 요소', '반응 지시어', '배점', '조건'에 더해 수험자가 평가 요소를 보다 쉽게 이해할 수 있도록 제시문, 그래프, 그림, 표, 지도 등을 제시하는 '자료'가 추가되기도 한다.

평가 요소 + 조건 + 반응 지시어 + 배점 + 자료

다음은 아이스크림의 모습입니다.

위와 같은 재료로 아이스크림 손잡이를 만든 까닭을 열의 전달과 관련하여 쓰시오. [4점]



서술형 평가 문항의 지시어

핵심 지시어	답안 작성의 방향
서술하라	제시된 평가 요소와 조건, 자료에 대해 이해한 바를 쓴다.
분석하라	제시된 자료(대상)에 대해 평가 요소와 조건을 연결하여 쓴다.
정의하라	제시된 용어나 개념의 의미를 쓴다.
설명하라	제시된 자료나 용어(대상)의 의미/경위/인과/원인을 밝혀 쓴다.
비교·대조하라	제시된 대상의 차이점을 밝히고 기준/원인 등을 밝혀 쓴다.
논·평가하라	제시된 자료를 중심으로 자신의 의견을 근거를 들어 쓴다.

서술형 평가 문항의 지시어

- '정의'하라는 지시어는 용어나 개념의 의미를 학술적으로 정의된 대로 쓸 것을 요구한다.
- 자신의 의견이나 주변의 예시를 들기보다는,
가능한 한 객관적 관점에서 "A는 ~이다, 혹은 ~라고 정의된다." 등의 문장으로 기술한다.
 - ▶ '질문'을 반복한 다음, 바로 그 답을 제시하는 것이 효과적일 수 있다.
 - ▶ 가급적 수업 교재에서 제시된 대로 쓰는 것이 좋다.
논자를 정확히 밝히고 싶을 땐 조동일(2005)에서는~ 과 같이 내각주를 사용한다.

문제) '분할 학습'이란 무엇인지 정의하라.

[답안] 분할 학습이란 과제를 한 번에 몰아서 하는 것이 아니라, 여러 번 나누어 학습하는 것을 의미한다.

서술형 평가 문항의 지시어

- '설명'하라는 지시어는 (1)정확한 의미를 밝히거나, (2)어떤 사건이나 현상이 발생한 경위를 밝히거나, (3)여러 가지 원인이 합쳐져 어떻게 특정 결과를 가져오는지 밝히거나, (4)인물 또는 집단이 특정 양식으로 행동하는 원인을 밝히라는 의미이다.
- '설명'하려는 '대상'의 성격에 따라 설명의 내용이 달라진다.

문제) 심리학에서의 망각의 이론에 대해 설명하라.

[답안] 심리학자들이 망각을 설명하는 3가지 이론에는 불용설, 인출이론, 반응간섭이론이 있다. 불용설은 기억을 뇌의 경로나 흔적으로 본다. 이러한 경로나 흔적이 정기적으로 사용되지(회상되지) 않으면 결국 쇠퇴하게(잊어 버리게) 된다. 인출이론에 의하면, 기억은 지워지는 것이 아니라 단지 찾아낼 수 없는 것이라고 본다. 반응간섭이론은 태도나 정서가 기억을 간섭하여 망각하게 된다고 본다. 지루하거나 싫어하는 정보는 더 잘 잊어 버리게 된다는 것이다. 각 이론에 관한 지지 증거는 많이 있지만, 3가지 이론 모두 아직은 이론 수준에 불과하며 결정적이지는 못하다.

- ▶ 첫 문장에서 '망각'의 세 가지 이론에 대해 모두 언급한 뒤, 각 이론에 관해 설명하고 잠정적인 결론을 적어 완결성을 갖추었다.

서술형 평가 문항의 지시어

- '비교·대조'하라는 지시어는 (1)차이점과 유사점을 나열하거나, (2)비교의 기준을 세우고 적용하거나, (3)앞의 지시어에 더하여 차이점과 유사점이 어떻게 생겨났는지를 밝히려는 의미 중 하나로 볼 수 있다.

문제) 학습 방법 중 암송하는 것과 그냥 읽어보는 것을 비교하고, 더 효과적인 학습 방법에 대해 그 이유를 설명하라.

[답안] 암송하는 것과 그냥 읽어 보는 것 모두 널리 이용되는 학습법이지만, 암송이 더 효과적이다. 그냥 읽어 보는 것과는 달리 암송은 (1)의미를 추출하는 데 도움이 되고, (2)이해하려는 동기를 부추길 수 있으며, (3)학습과정에 대한 피드백을 제공한다.

첫째, 암송을 하면 내용을 잘 이해할 수 있다. 반면, 한 번 그냥 읽어보게 될 경우 몰랐던 것을 저절로 이해할 수 없게 된다. **둘째**, 암송을 하면 내용을 이해해야 한다는 동기가 생겨난다. 한 단락의 내용을 암송하고 나면, 다음 단락을 더 잘 정리하여 이해하려는 의욕이 생겨난다. 그러나 그냥 읽어보는 행위만 반복하게 되면, 계속 읽어야 할 동기를 갖기 어렵다. **셋째**, 암송을 하면 제대로 이해했는지의 여부를 즉시 알 수 있어 즉각적인 피드백을 얻기 쉽다. 피드백을 통해 문제를 파악하면, 주의를 기울여 다시 읽어볼 수 있는 기회와 동기를 얻게 된다. 반면 그냥 읽을 경우에는 시험과 같은 평가를 통해서야 처음으로 피드백을 받게 된다.

- ▶ 첫 문장에서 두 대상을 간단하게 비교하여 질문에 직접적으로 답한다.
- ▶ 더 효과적인 학습 방법에 대한 부연 설명을 한다.

서술형 평가 문항의 지시어

- '분석'하라는 지시는 (1)세부 사항을 다루거나, (2)각 부분으로 나누어 다루거나, (3)여러 가지 원인이 합쳐져 어떻게 특정 결과를 가져오는지 밝히려는 의미이다.

문제) 러시아 농노제도의 기원과 특성을 이야기하라.

①기원 → ②특성

- 러시아 농노제도의 발생(A)을 다루고 그 다음에는 특성(B)을 다루는 '단선적'인 방식, '나열'의 방식으로는 글의 각 부분 사이의 긴밀한 연결 관계가 확보되지 못한 초보적인 글쓰기에 그칠 수 있다.
- 러시아 농노제도의 발생의 과정을 길게 늘어놓거나, 농노제도에 대해 지나치게 많이 설명하는 것은 오히려 채점자인 교수에게 매력적이지 않을 수 있다. (교수님이 수업시간에 했던 설명이므로!)
- 서술하라, 분석하라, 설명하라와 같은 지시어가 아니라고 단순히 '이야기'하기보다는, '특성' 중에서도 '기원'에 따른 '특성'을 짚고 이러한 '특성'이 형성된 '원인'으로서의 '기원'이 제시되어야 한다.

문제) 러시아 농노제도의 기원과 특성을 이야기하라.

[답안A]

러시아의 척박한 자연조건 하에서 남부 초원지대에선 밀을, 북부 삼림지대에서는 보리나 호밀, 귀리 등을 경작하는 러시아 농업은 환경 조건으로 인해 절대적인 노동력 부족의 상황이었다. 키예프 공국의 구성 이후 국민의 절대다수는 농민인 스메르지였고, 그들의 '굴뚝과 쟁기'에 부가되던 세금은 몽고침입 이후 인두세로 바뀌고 마을 공동체 단위에 연대책임을 지우게 된다. 키예프 시대부터 부채를 갚지 못한 사람들은 농노가 되었으나 그것이 전국민적으로 확대된 것은 모스크바 시대 이후이다. 낮은 농업 생산성과 과도한 조세부담으로 스스로의 땅을 버리고 수도원이나 보다 형편이 나은 대토지 소유자들의 농노로 전락해 가는 상황이 몽고지배 때부터 있었으며, 국가에 대한 봉사의 대가로 받는 파메스치예를 가진 공직자들의 수입을 안정시키기 위해 농민의 이주와 도망간 농노에 대한 제한을 두는 법들이 만들어지고 이윽고 15세기 말에는 농민의 이주를 완전히 막는 법이 만들어져 농민들은 땅에 속박되고 국민의 절대다수가 농노로 전락하게 된다.

▶ 농노제도 발생 과정을 서술하느라 결국 "러시아 농노제도의 특성"에 대해서는 말하지 못했음

[답안B]

키예프 공국 후기부터 러시아에서의 농민의 예속화 현상이 벌어지고 있었다. 농민들이 지주에게 예속되는 현상은 이후 몽고침입 등의 외침과 전쟁, 사회적 혼란으로 인해 가속화되는 경향이 있었다. 이러한 현상을 러시아에서 농노제가 발생하게 된 원인 중 하나로 볼 수 있다. 그러나 보다 근본적인 원인으로 국가의 역할을 고려하여야 한다. 러시아는 광활한 영토를 가지고 있음으로 해서 농지보다는 노동력이 상대적으로 가치를 지니고 있었다. 따라서 자연스러운 상태였다면 농민들의 지위는 보다 강화될 수 있는 여건이었다 할 수 있다. ▶ 농노제도 발생의 원인 중 하나로 사회적 혼란

그러나 당시 러시아는 전쟁을 수행하기 위해 군사적 봉사를 담당하는 계층에게 봉토를 지급했고, 이 계층을 유지시키기 위해서는 봉토 내의 노동력을 유지시켜야만 했다. 따라서 국가는 농민들이 보다 나은 조건을 찾아 이주하는 것을 금지하였고 1649년에는 이러한 농민들에 대한 규제를 규정하기도 했다. 이에 따라 농민들은 성 게오르기 축일 무렵에만 이주할 수 있게 되었으며 그 외의 법령들은 농노들이 도주하였을 때 그들을 강제로 귀환시킬 수 있는 연한을 무제한으로 연장했다. ▶ 농노제도 발생의 근본적인 원인으로써 봉토 지급

이와 같은 일련의 조치들로 인해 농노제가 발생했고 농민들이 토지에 예속되는 결과를 낳았다. 유럽의 농노제가 농민과 지주의 쌍무적 계약, 즉 농노들이 지주에게 지대납부를 비롯하여 여러가지 봉건적 의무를 수행하는 대신 지주는 농노를 보호해주는 방식의 계약에 의해 발생되었다고 한다면, 러시아의 농노제는 군사적 필요성에 의해 발생되었다고 할 수 있다. 러시아에서의 농노제가 이처럼 군사적 목적 때문에 발생한 것이기에 군사적 충돌이 잦았던 남부, 남동부, 서부에서 농노제가 보다 철저하게 전개되었던 것에 비해 북부는 자유농의 비율이 많아지게 된 것이다.

▶ 군사적 목적을 지녔던 러시아 농노제도(원인), 그로 인한 북부와 차이(특성)

서술형 평가 문항의 지시어

- '논·평'하라는 지시어는 '비판하라', '평가하라', '해석하라' 등의 의미를 갖고 있으며, 출제자가 수험자의 의견을 적극적으로 알고 싶어 하는 경우에 사용되는 경우가 많다.
- 자신의 의견을 밝히되, 그 근거는 교재나 수업 자료에서 다루어졌던 내용을 바탕으로 객관적으로 제시되어야 한다. 다만, 구태의연한 내용보다는 주제와 관련하여 수험자가 고민하고 조사한 내용을 바탕으로 깊이 있는 답안을 체계적으로 구성하는 것이 좋다.

문제) IT분야 인력 부족 현상의 원인에 대해 논하고 대안을 제시하라.

①원인 → ②대안

- 문제적 '현상'과 '대안'을 다룰 때는 관계 집단은 누구인지, 다른 대안은 없는지, 각 대안들의 한계는 무엇인지, 대안이 가져올 영향이나 효과는 어떠할지에 대해 **미리** 생각해 보아야 한다.
- 나의 실질적인 '가치판단'보다는 사회적 맥락에서 이러한 대안이 어떤 (긍정적 또는 부정적)영향을 가져올지에 대해 **설득력 있게** 기술하는 것이 고득점을 얻을 수 있다는 점을 명심하자.
- 가능하다면 문제와 관련된 통계 자료나 실제 사례를 포함한다면 더욱 훌륭한 답안이 될 수 있다.

문제) IT분야 인력 부족 현상의 원인에 대해 논하고 대안을 제시하라.

[답안]

2020년의 경제활동 인구는 2010년에 비해 200만 명이 증가하는 데 비해, IT분야의 인력의 경우 6만 4000여 명이 부족할 것으로 전망되고 있다. 이와 같은 IT분야의 인력 부족의 원인은 크게 3가지로 정리해볼 수 있다. ▶ 문제 현상에 대한 기술(객관적인 상황)과 (조사에 따른) 원인 기술

첫째, IT에 대한 사회의 지대한 관심과는 달리 관련 직종의 대우가 좋지 않아 IT분야의 지원자가 부족하다는 것이다. KISDI(2010)에 따르면 국내 IT산업에서 인력 부족률이 가장 높은 분야는 ...중략... ▶ 문제 현상의 원인 기술("원인으로 ~가 있다. 그 근거로~"와 같은 기술을 통해 기술된 내용의 객관성 확보)

둘째, 우수 인재의 산업체 기피 현상도 그 원인 중의 하나이다. 우수한 대학을 졸업한 학생일수록, 산업체 진출보다는 교수직이나 연구직을 선호하기 때문에 기업에서 필요로 하는 인력의 수요를 충족할 수 없는 것이다. 실제로 통계청에 따르면 ...중략...

셋째, 대학 IT 교육 수준의 뒤쳐짐을 들 수 있다. IT분야는 엄청난 속도로 발전하는 데 반해, 대학의 교육 수준은 이를 따라가지 못하고 있다. 이로 인해 기업이 요구하는 인재와 대학에서 배출된 인재의 모습에 큰 격차가 발생하여 기업이 필요로 하는 인재를 구하지 못하고 있는 것이다. ... 중략 ...

이러한 문제들을 극복하기 위해서는 첫째, IT분야의 대우가 달라져야 한다. 가장 기본적인 방법으로 임금을 인상하고 작업 환경도 현재보다 보다 더 좋은 수준으로 개선되어야 한다. 둘째, 개별 대학뿐만 아니라 학계 차원에서 업계와 공조하여 현실적인 교육 과정을 개발하는 것이 시급하다. IT가 실용학문인 만큼 실습 위주의 커리큘럼을 통해 학생들이 졸업 후 취직을 했을 때 바로 작업에 투입될 수 있어야 한다. ▶ 문제적 현상에 대한 대안과 대안과 관련한 종합적 기술 부연

지금까지 우리나라가 IT 강국으로 발돋움할 수 있었던 것은 소수의 전문가로 가능한 반도체나 인프라 구축이 산업의 주가 되었기 때문이다. IT가 하나의 전문 영역으로서 국가의 부가 가치 창출에 기여할 수 있는 측면이 있다면 더 늦기 전에 머리를 맞대고 그 해결책을 찾아야 할 것이다.

서술형 평가 문항의 대비

- 서술형 문제 하나에는 더 작은 개념을 다루는 서너 개의 하위 문제가 포함된 경우가 많다. 따라서 핵심 개념과 관련한 '하위 질문'들을 형성하여 미리 짚막한 답안을 작성해 두자.
- 각 장에서 3~4개의 질문을 뽑아 두거나, 출제 문제 수의 4~5배 정도를 준비한다.

Q3) 서술형 문제

A) ① 서술형 문제의 특징 설명

② 적당히 길고 짧음: 단문형

③ 설명: 단문들의 다양한 장단점

④ 이유: 길이나 단문 → 개성.

⑤ 하위: 개별개념이라 하위, 상한리제를 유지하는 제도 도의

실제 서술형 평가 준비 사례1

개요를 문장 형태로 구성하여 실제 답안처럼 작성하기

1. 대한민국 정부의 행동양식을 가능하게 하는 권료정치이론의 유용성은 무엇이고 어떠한 한계가 있는가?

1) 권료정치이론이란? (기본전제와 핵심적 주장포함)
 권료 정치이론은 정책을 둘러싼 관련 부서들 간의 상호작용과 권력의 관계를 말한다. 행정 기관들 간의 정책조정 과정은 정치적 지원의 존재인데, 이들은 기능적으로 상호의존적 관계에 있으면서 협력보다는 경쟁하고 갈등하는 양상을 보인다.

이러한 권료정치이론을 통해 대한민국 정부의 행동양식을 가능할 수 있다. 우리나라의 각 행정부처는 소관업무에 대해 스스로 최종결정을 내리기도 하지만, 주요 안건은 국회의 등의 절차를 거쳐 대통령의 결재를 받아야 한다. [주요시안인수부처들 간의 권한 영역이 조율되어 다른 부처들과의 협의나 조정 없이 개별 부처가 단독으로 임의하거나 수정 보완하기 어렵기 때문이다.] 그렇기에 한국의 부처들은 대립하고 갈등하는 것이다.

2) 부처별로 정책선호와 입장이 다른 이유
 중앙 부처들 간의 대립은 각 부처가 나름대로 정책선호와 정책입장을 가지는 데서 비롯된다. 부처들은 조직구성원들의 관료적 이성과 고정관념, 외부 세력세력들과의 공생관계 같은 여러 요인에 의해 영향을 받는다. [국가] 권위주의체제 하에서는 부처 간의 의견차이가 크지 않았는데, [2010년 중반]에 접어들어 부처 간 정책입장 차이와 갈등은 보다 심각해졌다. 두 가지 원인이 있는데, 첫째로는 권위주의 정권이 몰락하면서 정권의 통치이념과 정책의 우선순위가 불분명해지고, [이로부터], 정책조정 권위가 약화된 상태에서, 각 행정기관이 자신의 기관적 사명과 이익을 우선시하려는 경향을 드러내기 시작했기 때문이다. 둘째, [민주화]에 따라 각종 경제사회집단들이 활성화되어 자신들의 이해와 직결된 정책을 관철하는 부처들을 상대로 압력을 가중시킨 까닭이다.

그렇다면 국가는 이를 조정하기 위해 어떤 방식을 취하고 있을까?
 과거에는 조정이 없이 그저 경제부처, 군인부처/등 힘이 강한 부처의 말을 따르곤 했다. [이와 달리] 현재의 갈등 조정방식은 단계가 있다.

3) 갈등의 조정 방식과 효과, 조정 과정의 구체적 단계
 부처들 간의 정책조정 과정은 보통 과장급 접촉부터 국장급 협상으로 이어진다. 또한 행정부서 부처들 간의 이전과 갈등을 조정하기 위한 제도적 장치로서, 대통령비서실, 국무총리실, 부총리실 등의 조직과 국무회의, 경제장관회의와 같은 회의가 실시, 운영, 해왔는데 실질적인 효과를 거두지 못하였다. [관부총리실은 예산과 인사에 관한 권한이 없어서 조정기능에 한계가 있었으나, 2013년 정부조직 개편으로 국무조정실로 확대 개편되어 경제 통일 부총리 역할까지 맡게 됨으로써] 기능이 다소 강화되기도 하였다. 만약 부처 간의 갈등이 당사자들 사이나 조정 장치들

▶요점에 세부 내용 더하기

실제 서술형 평가 준비 사례2

서술형 평가 문항의 대비

예비 질문 목록(예: 빈곤 구제 정책)

- '빈곤'의 정의는 무엇인가?
- 빈곤 구제 정책의 대상은 구체적으로 무엇인가?
- 답안의 범위를 특정 장소, 지역, 국가 등으로 한정해야 할까?
- 어떤 사례연구를 예로 들까?
- 빈곤 구제 정책이 어떤 형태로 이루어졌는지 알아보기 위해 어떤 정보를 사용할 수 있을까?
- 정책 입안자들의 실제 목표와 의도는 무엇이었는가?

- 정책은 어떻게 실행되었는가?
- 정책의 결과는 어떠하다고 판단할 수 있는가?
- 정책의 결과가 최초의 의도에 부합하는가?
- 다른 사례보다 더욱 성공적인 특정 사례가 있는가?
- 성공 또는 실패의 원인을 어떻게 설명할 수 있을까?(자원 부족/추진력 부족/지식 세력 부족/지역적 특성 등)
- 이 정책이 갖는 의미는 무엇인가?

서술형 답안 작성의 전략



시험 시간 중 10%(5~10분)은 검토의 시간으로 활용하자!

- 문제지를 받자마자 즉각 생각나는 대로 답안 작성은 금물!
- 시험 문제 유형뿐만 아니라 출제된 내용에 대해 전체적으로 점검한 뒤, 내용 배분 계획
- 지시어, 분량, 배점을 점검한 뒤, 시간 배분 계획
- 특수한 지시어(예: 질문 하나를 골라 답 하시오.) 주의

서술형 답안 작성의 전략 : 시간/내용 배분

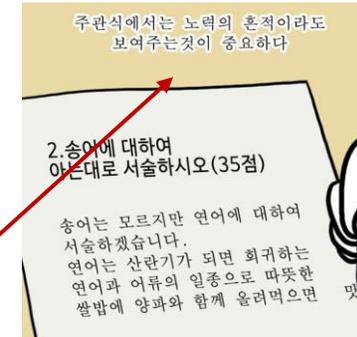
- 시험문제를 쭉 훑으며 답안 작성에 얼마의 **시간을 배분**할 것인지를 결정한다.
배점이 높은 문제에 대해서는 상대적으로 많은 시간을 배분하는 것이 필요하다.
배점이 2배 높은 문제에 대해서는 답안 작성 시간도, 분량도 다른 문제에 비해 시간을 2배 정도를 더 많이 배분하는 것이 좋다.
- 답안을 작성하기 전, 답안을 어떻게 구성할 것인지에 대해 계획하는 시간을 확보하는 것이 좋다.
문제 옆의 여백에 잊어버리기 쉬운 **단서**(키워드)들을 적어 두면 좋다. (**중첩 방지**)
- 답안을 다시 확인하고, 검토하고, **고칠 수 있는 시간**을 생각해 두는 것이 좋다.
다만 아주 작은 실수(예: 문장부호)에 급급할 필요는 없다.

서술형 답안 작성의 전략 : 문항 파악

- 문항의 지시어, 조건 등에 표시를 해 두고, 그러한 요구사항들을 모두 지켜 답했을 때 해당 부분에 취소선(취소선)을 그어 필요한 모든 내용이 답안에 포함될 수 있도록 한다.
예) 문제 상황을 파악하고 이에 대한 해결책을 제시하라.
- 시험지에 인쇄된 순서대로 문제 풀이를 진행하기보다는, 자신이 공부해 둔 내용과 가장 관련성이 높은 문제들(난도가 낮은 문제들)을 먼저 풀어내는 것이 유리할 수 있다.
"잘 아는 문제부터 풀다 보면, 기억의 어떤 부분이 건드려져 이해되지 않는 문제의 힌트를 얻을 수도 있다.(칼 뉴포트, 2007/2021: 135)"
- 문항의 '발문'이 정확하게 이해되지 않는다면, 개의치 말고 감독관 또는 교수자에게 질문하자.
발문을 이해한 바에 대한 점검 차원에서 제기하는 질문도 좋다.

서술형 답안 작성의 전략 : 답안 작성

- **요점을 중심으로** 답안을 작성해야 한다. 서론을 갖추느라(예: "이 문제는 매우 중요하다고 볼 수 있다. 그런 까닭에...") 문항과 관련 없는 사실을 늘어놓기보다는 문제에 핵심으로 답하는 것이 채점자의 오해를 줄일 수 있다.
- '아는 내용'이라고 답안에 모두 다 적는 것은 시간/내용 분배 차원에서도, 실질적인 득점을 위해서도 의미가 없다. **서술형에서는 일반적으로 문항과 무관한 내용에 대해서는 점수를 주지 않는다.** **아니다!**
- 시간이 모자랄 때는, 미처 쓰지 못한 답안에 원래 답하고자 한 **내용의 주안점만**을 간략히 적는다. (채점자에게 '무지'가 아닌 '시간 부족'임을 알려 주기 위함) **역피라미드 방식**



서술형 답안 작성의 전략 :답안작성

- **요점의 연결성을 확보**한 답안을 작성해야 한다. 답안의 새로운 문단을 시작할 때마다 전체적인 논지를 훑어보며 문제와의 관련성, 문단 간의 연결성을 재차 검토한다. 이때 **표지어**를 활용해 채점자가 답안의 흐름을 예측하는 데 도움을 줄 수 있다.
- 한두 문장으로 답안과 **논지를 요약하는 문장을 덧붙이며** 답안을 마무리한다. 답안이 짧다고 생각되는 경우, 평소 준비해 두었던 답안(구체적인 증거/연구/사례)을 바탕으로 한 보다 심화·확장된 생각들을 적어 볼 수 있다.
- 자신 있게 쓸 수 있는 부분을 먼저 답안으로 작성하고, 적절히 **빈 공간**을 남겨 두어 이후 검토 시간에 새로운 생각을 추가하여 쓸 수 있는 여지를 만들어 둘 수 있다.
(확신이 없는 내용 역시 무작정 적기보다는 근처에 남겨 두었다가 **추가**해볼 수도 있다.)

순서	첫째, 마지막으로, 다음으로, 둘째, 그리고 나서
요약	간략히 말하면, 결론적으로, 결과적으로, 요약하면
시간	이전에, 나중에, 지금, 지금부터, 앞서서, 마침내, 따라서, 궁극적으로, 후속되는
승인	~에 따르면, ~를 받아들일 경우, 물론
반전 또는 변화	한편, 그러나, 이와 반대로, 그럼에도 불구하고, 하지만, 반면
변화 없음	이와 같이, 또한, 더구나, 게다가, 비슷하게
동일	같은, 유사하게, 비슷하게, 이와 함께
강조	게다가, 더더욱, 실로, 더욱 중요한 것은, 무엇보다도
부연	이에 덧붙여, 다른 말로 하면, 즉
증가	또한, 더군다나, 게다가, 더구나
원인과 결과	이에 따라, 따라서, 그러므로, 왜냐하면, 결과적으로, 이런 이유로

- ▶ 표지어는 글을 읽는 사람에게 글의 방향성과 문장 간의 관계를 파악할 수 있도록 한다. 예를 들어 '게다가'라는 표현의 등장은 "잠깐, 그 주제에 관해 더 얘기해야겠어."라는 뜻을 독자에게 전달한다. 따라서 글을 읽는 사람이 이후의 문장을 읽으면서 이전에 읽었던 문장을 마음속에 떠올리며 예측하면서 논지를 따라가게 된다.

서술형 답안 작성의 전략 : 답안 검토

- 시험문제에서 요구하고 있는 모든 것들이 답안에 포함되어 있는지 확인한다.
동그라미 표(조건, 자료, 지시어 등)에 취소선이 모두 그어졌는가?
- 빠진 문제는 없는지, 답안지에 문제 번호(예: 1-(1)) 표기가 모두 맞게 되었는지 점검한다.
- 채점자가 알아보기 어려운 단어나 글씨는 없는지 점검한다.
- 여러 문단에 걸쳐 서술한 경우, 들여쓰기를 통해 문단 구분이 잘 드러나도록 한다.
- 표현 방식의 적절성, 오자 유무를 점검하고, 지나치게 긴 문장은 쉼표를 넣는다.
- 지체 없이 수정해야 하는 오류가 있다면, 화살표 및 삼입 기호 등을 통해 내용을 기입한다.
(시험에서 깔끔하게 답안을 작성하는 것보다 정확하고 적합한 내용을 기술하는 것이 더 중요!)

참고 문헌

- 김정섭 외(2020), 『대학생을 위한 숨겨진 학습비밀』, 박영스토리.
- 백순근(2000), 『수행평가의 원리』, 교육과학사.
- 서울대학교 학생생활연구소(1994), 『대학에서의 공부, 어떻게 다른가?』, 서울대학교출판부.
- 이화진·김종민(2016), 「경기도 초등학교 서술형·논술형 교실평가 문항의 오류분석」, 『교육평가연구』 29-1, 한국교육평가학회.
- 에일린 트레이시(2001), 신종호 옮김(2004), 『성공적인 대학생활』, 시그마프레스.
- 칼 뉴포트(2007), 김정아 옮김(2021), 『올에이 우등생들의 똑똑한 공부 습관』, 슬로미디어그룹.
- 피터 레빈(2004), 이준희 옮김(2014), 『대학 시험의 기술』, 소동.
- 주경미(2020.05.12.), <서술형 답안 작성법>, 단국대학교글쓰기센터 YouTube채널, <https://youtu.be/8y9lVQoaCJA>(2022.12.01.).
- 기타 그림 출처는 슬라이드 우측 하단에 병기하였음.