

2022학년도 2학기 교양대학 글말교실

마음을 얻는 말하기, 나도 가능할까?

글말특강10회차_오정근 교수님

도입 질문

1. 상대 마음을 얻기가 쉬울까요? 내 마음을 주는 것이 쉬울까요?
2. 상대마음을 얻는 것과 내 마음을 주는 것 중 어떤 순서가 바람직할까요?
3. 내 마음을 주고 있다는 걸 상대방이 알아차리게 하려면 어떻게 하는 것이 좋을까요?

4. 누군가의 마음을 얻고 싶은가요?
5. 그것이 얼마나 절실한가요?
6. 그 마음이 **절실**하다면 이미 1/3은 성공한 겁니다.

7. 마음을 얻기 위해 할 것은 무엇일까요?
8. 먼저 자신의 마음을 상대에게 주는 것은 어떨까요?
9. 그 열린 마음이 **진실**하다면 또 1/3은 성공한 겁니다.

10. 이런 마음으로 자신에게 **성실**하게 대한다면 나머지 1/3은 성공입니다.

오늘의 순서

1. 마음을 얻는 말하기란 무엇인가?(What)
2. 마음을 얻는 말하기가 왜 필요한가?(Why)
3. 이럴 때 어떻게 말할까? (How)
 - 1) 쉽게 말문을 열려면?
 - 2) 무슨 말을 해야 할지 그래도 어렵다면?
 - 3) 말수가 적은데 호감을 얻을 수 있을까?
 - 4) 공감을 잘 하려면?
 - 5) 핵심전달을 잘 하려면?
 - 6) 소감에 대해 말을 잘하려면?
 - 7) 오해없이 소통하려면?
 - 8) 설득을 잘 하려면?
4. 마무리 - 자신감을 갖자



- 마음 얻기란? – 친하다, 같이 놀 수 있다, 사이가 좋다...
- 마음 얻기란? – 편안하다, 믿음이 간다, 가깝게 느껴진다 ...
- 마음 얻기란? – 한 방향이다, 함께라는 소속감을 느낀다...



Why 1



마음을 얻는
말하기
왜 필요한가?

매슬로우의 "욕구 5단계"



- 혼자서는 살 수 없다, 인간관계와 사회성이 필요하다



How 1



쉽게 말문을
열려면?

호감이 가는 말 - 첫인사

1. 표정이 정말 좋아요!
2. 활기차 보이네요
3. 참 따뜻해 보여요.
4. 사람을 편하게 대하시네요
5. 인상이 친근하고 밝으세요.
6. 차분하고 지적으로 보여요.



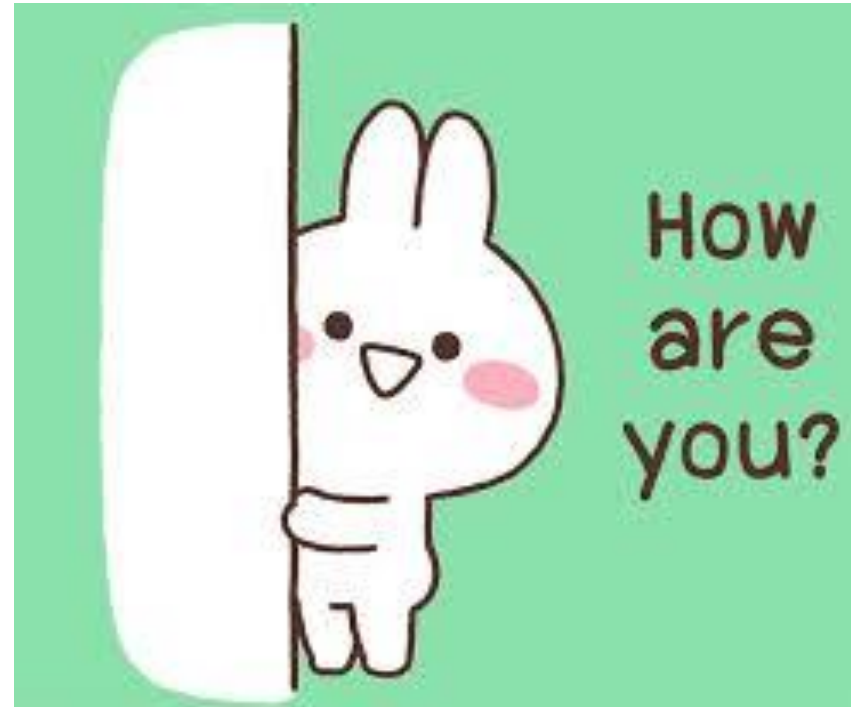
스몰토크(Small Talk)

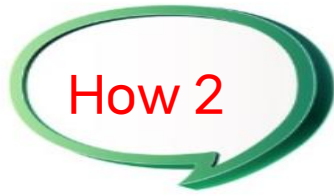
1. 이름이 독특하다, 예쁘다 → 누가?
2. 사는 곳은? → 혼자? 고향?
3. 시간 날 때 무엇? → 취미, 어디서?
4. 소속? → 전공? 동아리?
5. 경험? 여행, 영화, 음악, 알바, 데이트
6. 앞으로 계획? 학업, 진로,

→ 질문을 하면 대화의 주도권을 갖게 된다

→ 호감을 보이는 리액션이 중요하다

→ 나 자신의 레파토리도 준비하자





How 2



무슨 말을
해야 할지
어렵다면?


질문 SET

1. 가고 싶은 여행지?
2. 좋아하는 음식?
3. 어제 뭐 했어요?
4. 주말에 뭐 할 거예요?
5. 요새 관심사는 뭐예요?
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.





How 3



말수가 적어도
호감을 얻을 수
있을까?



몸말 : 표정, 눈맞춤, 끄덕이기 + 맞장구
리액션, 공감, 지지, 격려, 응원, 축하의 메시지



How 4



공감을
잘하려면?



공감 = 기분듣기 :

기분을 들어주는 것 = 마음을 알아주는 것 = 마음 얻기

그래서 기분이 어땠어?

속상

음...그랬구나...힘들었겠네...

화

네 마음 알 것 같다

답답

불안

내가 무슨 말로 위로해 줘야할지 모르겠다.

감정표현을 더 잘하려면?

그런 **상황**을 겪으니 많이 **속상**했겠네...
그 **친구 태도**를 생각하면 **화**도 나겠고,
미리 챙기지 못한 일이 **후회**스럽기도 하겠다
설득이 잘 안되니 **답답한** 심정이었겠는데?
발표할 걸 생각하면 **불안**하기도 하겠다

감정이 곧 존재다!
감정을 알아주는 것은
그 사람을 알아주는 것이다





How 5



핵심
전달을 잘
하려면?

언사충 (言思忠)

→ 말할 때 충을 생각하세요

충(忠)= 중(中)+심(心)

중심(Center)=핵심(Core)

- 논어

핵심전달 3요소

- What
 - Why
 - How
-

- 말하는 순서가 중요
- 요점 정리(예: 독서) / 학습 내용 = 메타인지 /의견 전달





How 6



소감을
말하려면?

1. What → 좋은 점
2. Why
3. How

1. What → 아쉬운 점
2. Why
3. How



좋은 점 먼저

전체적 먼저
→ 부분적

- 소감 : 영화, 여행, 음식, 활동, 수업, 책 ...



How 7



오해 없이
소통을
잘하려면?

무엇을 염두에 두고 소통하나?

	선한 의도	표현
말할 때	0	♡
들을 때	♡	0

말할 때는 나의 표현을 보고, 들을 때는 상대의 선한 의도를 듣자

선한 의도를 읽자

1. 깨워달라고 했는데 왜 안 깨워줬어요?

→ 내가 너무 피곤할까 봐 좀 더 자라고 일부러 안 깨웠나?

2. 내가 알아서 책상 정리할 거라고 말했는데 왜 손을 댔어요?

→ 정리를 대신해주어 시간부담을 덜어주려고 그랬나?

3. 일을 미루고 빨리 빨리 하지 않는다

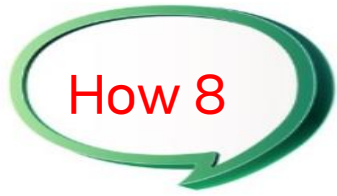
→ 천천히 하면 아이디어와 정보가 많아져서 헛손질을 하지 않으려나 보다

4. 의견을 물어 봐도 바로 대답을 하지 않는다

→ 생각을 깊게 하는 스타일이라 그런가 보다

문제를 문제삼지 않으면 문제가 안된다





How 8



설득을
잘 하려면?

아리스토텔레스의 설득 3요소

에토스

평소 행동을 통해
나의 호감도와 진정성을 인지시키고
그 사람과 신뢰의 다리를 구축한 다음
에토스

파토스

그 사람이 당신의 마음을 받아들일 마음 상태일 때
파토스

로고스

논리적으로 설득을 진행하라는 것이다.
로고스


설득할 때는 논리보다 감정이 우선한다

	1안 Do	2안 Don't
득 +	이익 추구 심리 → 이익에 호소 (최저 가격/ 최고 가치 등)	
실 -		손실 회피 심리 → 손실에 호소 (선착순/ 오늘까지)

상대방 본인에게 어떤 득실이 생기는지 알게 하자



How 9



내가 말을
잘하고 있는지
어떻게 아나?

호감이 가는 말 – 인정, 지지, 격려, 칭찬, 응원, 축하

1. 인상이 좋은 걸 보니 마음도 비단결 같겠어요!
2. 그동안 노력한 걸 보니 이번에 분명히 잘 될 것이라 믿어요!
3. 당장 어려움을 겪기는 하겠지만 끈기가 있으니까 잘 해낼 겁니다
4. 그 일을 이렇게 빨리 처리를 하다니, 열정이 많으시네요!
5. 제가 뭐라고 응원해드리면 힘이 날까요?
6. 공모전에서 상을 받으셨다구요? 축하합니다!!



'말을 잘한다' = 듣는 사람이 '느낌이 좋다'고 할 때 완성된다

1. 논리적이다 (근거, 타당한 사례)
2. 체계적이다 (순서)
3. 관계지향적이다 (존중, 신뢰감)
4. 통찰력 있다 (긍정적 관점)
5. 유창하다 (막힘이 없다, 아는 것이 많다)

→ 누구와 말을 계속 하겠습니까?

1. 말도 조리 있게 잘하면서 내 기분도 좋게 하는 사람
2. 말은 잘하는데 내 기분은 별로 신경 안쓰는 사람



1. What : 마음을 얻는 말하기란?...친함, 믿음, 교류
2. Why : 욕구... 소속욕, 애정욕, 관계욕, 성취욕, 자아실현욕구
3. How :

1) 쉽게 말문을 열려면?

2) 무슨 말을 해야 할지 그래도 어렵다면?

3) 말수가 적어도 호감을 얻을 수 있을까?

4) 공감을 잘 하려면

5) 핵심전달을 잘 하려면?

6) 소감에 대해 말을 잘하려면?

7) 오해없이 소통하려면?

8) 설득을 잘 하려면?

9) 내가 지금 말을 잘하고 있나?

1) 호감가는 말, 질문

2) 질문카드 활용

3) 몸말, 리액션

4) 감정 단어

5) What-Why-How

6) 좋았다-Why-How

7) 의도와 표현

8) 득실

9) 기분, 에너지 체크