굿(GOOOOOD) 스피커의 언어적 표현과 비언어적 표현

조인숙 교수

학습내용

- 굿스피커가 되기 위한 언어적 도구
  - 주제 선정과 구성
  - 낯선 개념 쉽게 표현하기
- 굿스피커가 되기 위한 비언어적 도구
  - 얼굴 표정과 시선

굿스피커가 되기 위한 언어적 도구

- 어떤 주제로 발표할 것인가?
  - 실천적 지혜가 있는 주제를 선택하라
    - 주제에 대해 갖고 있는 실질적 지식
  - 진정성을 담은 주제를 선택하라
    - 주제에 대한 발표자의 열정과 태도
    - 왜 이 주제에 관심을 가지게 되었나?
    - 자신만이 들려줄 수 있는 이야기

굿스피커가 되기 위한 언어적 도구

OSC하라

Opening – Storytelling - Closing

3단계 구성방식

오프닝 서론 → 스토리 본론 → 클로징 결론

오프닝

시작이 순조롭지 않으면 스피치 전체를 망칠 수 있다

- 메인 요리가 기대될 수 있도록 시작한다

청중이 왜 이 스피치를 들어야 하는지를 적극적으로 언급하라

- 청중과의 주제 연관성 피력

청중의 호기심을 유도하라

- 주제와 관련된 재미있는 / 충격적인 이야기 질문 / 남의 말 인용 등 긴장감 조성

스토리텔링

자신의 아이디어, 체계적으로 조직

주장 언급 후 근거(2~3개) 구체적으로 제시

자신이 직간접으로 경험한 사례

스토리텔링_비유

상대방이 잘 알지 못하는 낯선 개념을 이해하기 쉽게 설명하고 기억에 남도록 하기 위해 활용

- 사물, 동물, 색깔 등에 자신의 특성 비유
  - 상대방에게 강한 임팩트
    - 저는 네 잎 클로버 같은 사람입니다
    - 저는 국화차 같은 사람입니다

스토리텔링_비유 + 별명

별명과 비유를 함께 활용하는 것도 좋다

- 별명은 자신의 특징이 집약된 것이므로 별명을 활용해서 자기소개를 할 때 더욱 임팩트 있음

저는 기니피그란 별명이 있습니다

- 혼자가 아닌 함께 어울리는 것을 좋아하고, 새로움을 창조하는 번식력이 강한 사람
- 겉으로 드러난 부분, 이면까지도 들여다보는 지적 호기심으로 넓은 시야를 갖기 위해 노력하는 사람

스토리텔링_줄임말

낯선 개념을 이해하기 쉽게 설명하고 기억에 남도록 하기 위한 좋은 방법

면접관의 호기심, 궁금증 유도

저는 오감자입니다. 어쩌다 감자가 되었을까요?

저는 감성적이고, 감쪽같고, 감각적이고, 감감하며 감미로운 사람입니다.

클로징

종료를 알리고

지금까지 제 이야기를 정리하자면

주요 내용을 요약해 재강조하며

스피치의 주요 내용 3가지를 재언급

깊은 인상을 심어준다

명언, 사자성어, 기억에 남을 만한 간단한 사례 언급

굿스피커가 되기 위한 비언어적 도구

표정

- 마음 속에 품은 감정이나 정서가 겉으로 드러나는 것
- 개인의 상태를 표현하는 제1의 비언어 커뮤니케이션

시선

- 청중과 상호작용하고 교감을 나누기 위함

THE WALL STREET JOURNAL.

YOUR HEALTH

Stress-Busting Smiles

A Genuine Grin Can Help the Heart; Is Polite Faking Enough to See Benefits?

By Sumathi Reddy

Updated Feb. 25, 2013 9:29 p.m. ET

Smiling could be good for your health.

Researchers are finding that wearing a smile brings certain l heart and reducing stress. This may even happen when peop forming a smile, according to a recent study. The work follov that the act of smiling can make you feel happier.

F. MARTIN RAMIN FOR THE WALL STREET JOURNAL

"We saw a steeper decline in heart rate and a faster physiological stress recovery when they were smiling," even though the participants weren't aware they were making facial expressions, says Sarah Pressman, co-author of the study and an assistant psychology professor at University of California, Irvine. Participants making a full smile performed better than the polite-smile group, but the difference wasn't statistically significant and needs to be studied further, she says.

시선 처리 방법

- 한쪽만 오래 바라보지 않는 게 좋다
  - 사각지대 생기지 않게 Z자 시선
    - 200명 이상 : U자
- 질문을 받았을 때
  - 질문자의 눈을 3초 정도 응시
    - 존중 받고 있다는 느낌
- 시선 처리 연습
  - 인형, 화분 등 3개 정도 갖다 놓고 연습

굿스피커가 되기 위한 도구

- 실천적 지혜와 진정성을 담은 주제를 선택하라
- OSC하라
- 청중에게 낯선 어떤 것을 설명할 때는 비유하라
- 좋은 미소를 간직하라
- 시선(눈맞춤)을 통해 청중과 상호작용하고 교감하라