

2024학년도 2학기 글말교실 소감문



글말교실 소감문: 정확한 소통의 필요성

이름	박민혁
전공	전자공학부
학번	20241415
참여 프로그램	<input type="checkbox"/> 글말특강 (5, 6, 7, 8, 9회차)

글말교실 소감문: 정확한 소통의 필요성

저는 많은 사람들이 저와 마찬가지로 친구들과 만나는 상황이나 사회생활 속에서 의사소통을 진행하다 보면 상대방이 말하고자 하는 바에 대하여 오해가 발생하는 상황이 많이 존재했을 것으로 생각합니다. 이번 기회를 통해 여러 상황 속에서 어떤 방식으로 소통하는 것이 올바른 것인지를 알아보기 위해서 이 강의를 수강한 계기가 된 것 같습니다.

여러 강의의 내용 중에서 올바르게 말하는 것만큼 듣는 것도 중요하며 말하는 사람은 듣는 사람의 입장을 고려하여 대화를 진행하며 말할 내용이나 방식도 중요하다는 점이 기억에 남습니다. 사회생활을 하다 보면 여러 크기의 조직에서 일하는 경우가 생길 것인데, 이러한 상황에서 상대방과 효과적으로 원하는 바를 주고받기 위해서는 먼저 상대방의 말을 경청하는 태도를 가지고, 조직에서 알아들을 수 있는 소통 방식에 맞추어야 소통의 정확성을 높일 수 있다고 생각하게 되었습니다. 이러한 점을 생각하며 어째서 회사마다 각기 차별된 매뉴얼을 가졌는지, 소비자가 물건을 구매했을 때 물건에 대한 설명서는 왜 존재하는지를 알 수 있었습니다.

하지만, 정확한 소통을 방해하는 요인도 다수 존재한다는 것을 알았습니다. 말하는 이와 듣는 이의 대화를 이어나가는 인내심 부족, 소통하고자 하는 내용을 생각하지 못하는 집중력의 부족, 듣는 이의 상황을 고려하지 않은 말하는 속도, 말하고자 하는 내용에 자신의 개인적 감정을 접목해 말하는 등의 요인들이 상대방의 말을 경청하는 태도 함양을 방해하게 되고 이것이 연속적으로 소통의 정확성을 방해하는 것을 알 수 있었습니다. 이러한 점들을 고려하여 상대방의 말을 경청하는 태도를 가지기 위해서 노력해야겠다고 생각하였습니다.

다음으로 경청하는 태도를 함양하는 데에 도움이 되는 여러 팁을 강의로 알게 되었습니다. 공적인 대화, 개인적인 대화를 구분하지 않고, 대화 내용에 자신의 개인적 견해에 따른 판단과 비판을 보류하도록 하는 것, 상대방이 말하는 내용의 숨겨진 다른 메시지는 어떤 것이 있는가를 판단하도록 노력하는 것, 대화를 할 때 바디랭귀지나 추임새와 같이 비언어적 표현을 사용하여 상대방이 말하는 내용을 이해하며 듣고 있다는 것을 표현하는 것 등이 있었습니다. 따라서, 상대방과 대화할 때는 대화의 내용뿐만 아니라 대화하는 대상에게 집중하는 것도 중요하다고 생각하게 되었습니다.

글말교실 강의를 통해서 정확한 소통을 하기 위해서는 대화의 내용뿐만 아니라 대화가 이루어지는 상황에 알맞은 형식, 대화를 하는 주체들의 태도 등의 중요성도 알 수 있었습니다. 인간이 사회에서 살아가며 가장 중요한 부분이 상대방과 더불어 살아가는 것으로 생각하기에 이 강의는 이러한 소통 능력에 부족한 부분이 있다고 판단하는 사람이나 사회생활을 앞둔 사람들에게 좋은 길잡이가 될 수 있는 강의인 것 같습니다. 앞으로도 글말교실 프로그램을 이어나가 강의를 수강한 많은 사람들이 원활한 소통을하기를 희망합니다.